

COMUNICADO USUARIOS DE COMEDOR/ AULA MATINAL

Serunión SA. Comunica:

Debido a la situación que estamos viviendo por el COVID-19 y el inmediato cierre de los centros escolares el día 13 de Marzo, los recibos tanto de comedor como de aula matinal se facturaron por el mes completo, **(usuarios habituales)** puesto que no se sabía lo que iba a durar este periodo de confinamiento y dado que dicho periodo se está alargando y no sabemos la durabilidad del mismo, se va a proceder a realizar las devoluciones por transferencia bancaria, se están realizando por un lado transferencias de 10 días y por otro lado transferencias por el día que faltaba por devolver, para así completar los 11 días cobrados de más, siempre y cuando el recibo no haya sido devuelto por el banco.

Usuarios Habituales:

El mes entero de marzo tenía 20 días lectivos (19 y 20 fueron festivos) y debido a la situación fueron 9 días. (11 días lectivos cobrados de más)

Las transferencias por el importe cobrado erróneamente se están realizado a lo largo de este mes de Abril.

Usuarios esporádicos: (recibos a mes vencido)

El recibo que se recibió en el mes de Marzo corresponde como siempre al mes anterior que en este caso sería los días de uso del mes de Febrero.

En las próximas semanas se facturarán los días de uso de Marzo en el caso de haber utilizado el servicio.

Deseamos que os encontréis todos bien y que pronto volvamos a nuestra actividad normal.

Un Saludo.